ОБРАЗЕЦ

ДОГОВОР № _____

об оказании платных медицинских услуг

г. Севастополь Дата заключения: «____» _____ 20____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДС КЛИНИК» (ОГРН 1239200005483, ИНН 9200019799) в лице Генерального директора Драмарецкого Антона Николаевича, действующего на основании Устава, далее «Клиника» («Исполнитель»), с одной стороны, и

Гражданин(-ка) _____, далее «Пациент» («Потребитель») и «Заказчик», с другой стороны, совместно «Стороны», заключили настоящий Договор.

Лицензия Клиники на медицинскую деятельность: № Л041-01138-92/02747595, предоставлена 24.07.2025 Департаментом здравоохранения города Севастополя, бессрочная. Адреса и контакты Клиники указаны в разделе 11.

Работы по лицензии: в амбулаторных условиях при первичной доврачебной помощи — рентгенология, сестринское дело, стоматология профилактическая; при первичной специализированной помощи — организация здравоохранения и общественное здоровье, эпидемиология, ортодонтия, стоматология детская, стоматология общей практики, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая и стоматология хирургическая. Перечень применяется по каждому месту деятельности в пределах реестра лицензий: детская стоматология — в помещениях XII-1–XII-4; рентгенология — в помещениях X-1–X-5 и XIV-8–XIV-10.

1. Предмет договора

1.1. Договор действует с даты заключения. Он не изменяет ранее заключённые договоры, согласованные цены и обязательства по полученной предоплате без отдельного соглашения Сторон.

1.2. Клиника оказывает Пациенту согласованные платные медицинские услуги в пределах своей лицензии. Заказчик принимает и оплачивает их на условиях Договора.

1.3. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Правилами предоставления платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1.4. Врач определяет медицинские показания, варианты и последовательность лечения. Конкретные услуги, их объём, стоимость и сроки Стороны согласовывают до начала оказания в порядке раздела 4.

1.5. Клиника использует разрешённые в Российской Федерации методы диагностики, профилактики, лечения и реабилитации.

1.6. Услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Пациента/Заказчика как отдельные консультации или вмешательства, в том числе в объёме, превышающем стандарт. Такая просьба оформляется письменно в порядке пункта 11 Правил предоставления платных медицинских услуг.

1.7. До медицинского вмешательства оформляется отдельное информированное добровольное согласие (ИДС). Его даёт Пациент либо лицо, которое вправе дать согласие за него по закону.

1.8. План лечения содержит медицинские рекомендации, предполагаемые этапы и предварительный расчёт расходов. Он не заменяет согласование конкретного заказа. Стоимость будущих услуг, ещё не принятых к выполнению, уточняется до их оказания. По требованию любой Стороны составляется твёрдая или приблизительная смета, которая становится частью Договора.

1.9. До заключения Договора Пациент/Заказчик ознакомлен с прейскурантом, условиями и порядком оказания платных услуг, режимом работы, сведениями о врачах, правилами поведения в клинике и разделом 10 о гарантиях. Ему разъяснена возможность получить соответствующие виды и объёмы медицинской помощи бесплатно в рамках государственных и территориальной программ в участвующих в них организациях. Услуги по настоящему Договору предоставляются платно.

1.10. До вмешательства врач в доступной форме объясняет состояние здоровья, предлагаемые методы, альтернативы, риски, возможные последствия и ожидаемые результаты лечения. Подписание Договора не заменяет ИДС.

1.11. Срок конкретного заказа определяется таблицей перед разделом 10, если Стороны письменно не согласовали иной срок. Заказ принят в дату его первоначального подписания обеими Сторонами; при подписании в разные дни — в дату последней подписи. Период исчисляется со следующего дня. Срок указывается при согласовании заказа; его изменение оформляется подписями Сторон в блоке изменения срока либо отдельным письменным соглашением. Повторная печать заказа и согласование очередного приёма не начинают срок заново. Для услуг, которых нет в таблице, срок письменно согласовывается до принятия заказа. О препятствиях соблюдению срока Клиника своевременно сообщает Пациенту/Заказчику.

1.12. Дата и время приёма согласовываются при записи в пределах срока заказа. Если срок отдельной услуги определяется днём приёма, эта дата фиксируется до подписания заказа в нём самом либо в связанном с ним подтверждении записи.

1.13. Эстетические характеристики согласовываются при планировании и на предусмотренных примерках и фиксируются в документах лечения. Работа сдаётся в соответствии с согласованными характеристиками и требованиями к качеству. Несогласованные субъективные ожидания не являются обещанными свойствами результата. Изменение уже согласованных пожеланий при отсутствии недостатков обсуждается как отдельный заказ.

1.14. Пациент/Заказчик уведомлён, что несоблюдение назначений врача, режима лечения и правил поведения в клинике может снизить качество услуги, помешать завершить её в срок или отрицательно повлиять на здоровье. Полный текст Договора, включая гарантии, предоставляется для прочтения до подписания; индивидуальные условия конкретной работы согласовываются до её начала с выдачей Заказчику.

2. Условия оказания услуг и сроки лечения

2.1. Врач проводит обследование, устанавливает диагноз, оценивает прогноз и риски, предлагает и согласовывает План лечения, выполняет согласованные диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия.

2.2. Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с установленными порядками и положениями об организации медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи.

2.3. Пациент получает сведения о лечащем враче, вмешательстве и применяемых медицинских изделиях. Медицинские решения и разъяснения отражаются в документации и соответствующем ИДС.

2.4. С порядками оказания медицинской помощи, применяемыми клиническими рекомендациями и стандартами можно ознакомиться по запросу в Клинике; официальные материалы публикуются на ресурсах Минздрава России.

2.5. Последовательность этапов и наблюдения определяется медицинскими показаниями и отражается в Плане лечения и медицинской документации. Договорный срок заказа и даты отдельных приёмов согласовываются по пунктам 1.11–1.12.

2.6. Пациент соблюдает выданные рекомендации по уходу, нагрузке, осмотрам, профессиональной гигиене и использованию назначенных средств защиты. Конкретные рекомендации и сроки определяет врач в порядке раздела 10.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиника обязуется

3.1.1. Оказывать согласованные услуги надлежащего качества в соответствии с законодательством и условиями Договора.

3.1.2. Соблюдать требования к организации помощи, диагностике, профилактике, лечению и реабилитации, указанные в пункте 2.2.

3.1.3. Предварительно согласовывать дополнительные платные услуги, их объём и стоимость. Без письменного согласия Пациента/Заказчика такие услуги не выполняются.

3.1.4. Предоставлять Пациенту или иному лицу, имеющему право на сведения, информацию о здоровье, обследовании, диагнозе, лечении, рисках и ожидаемых результатах, применяемых лекарствах и медицинских изделиях, их сроках службы или годности, показаниях и противопоказаниях, а также данные, позволяющие идентифицировать установленный имплантат.

3.1.5. До выполнения согласовывать изменения Плана лечения и принятого заказа, включая состав, стоимость и сроки услуг, в порядке раздела 4.

3.1.6. Оказывать необходимую медицинскую помощь в экстренной форме для устранения угрозы жизни при внезапных острых заболеваниях, состояниях или обострениях хронических заболеваний без взимания платы.

3.2. Обязанности Пациента и Заказчика

3.2.1. Заказчик своевременно оплачивает согласованные услуги в порядке раздела 4.

3.2.2. Сообщать врачу достоверные и полные известные сведения о здоровье Пациента, заболеваниях, лекарствах, аллергии, противопоказаниях и других обстоятельствах, влияющих на лечение; предоставлять относящиеся к ним документы и сообщать об изменениях.

3.2.3. Медицинские согласия оформляются по пункту 1.7. Заказчик согласовывает конкретные услуги и подписывает оформляемый акт по фактически оказанным услугам, указывая имеющиеся замечания. Неизменённый заказ не требуется подписывать заново на каждом приёме.

3.2.4. Соблюдать назначения врача, график визитов и доступные для ознакомления правила поведения в Клинике. При невозможности явиться своевременно сообщать об этом администратору.

3.2.5. При изменении самочувствия, боли, подвижности конструкции и других жалобах своевременно обратиться в Клинику и явиться на предложенный осмотр. При необходимости экстренной помощи обращаться за ней без промедления.

3.3. Клиника вправе

3.3.1. Определять медицински обоснованные методы, объём и последовательность обследования и лечения и предлагать их Пациенту.

3.3.2. По согласованию с Пациентом/Заказчиком изменять План лечения и заказ. Изменения объёма, цены и срока оформляются до выполнения соответствующих услуг в порядке раздела 4.

3.3.3. При отсутствии лечащего врача предложить другого специалиста соответствующего профиля и квалификации с согласия Пациента или уполномоченного законом лица либо согласовать перенос приёма в порядке пунктов 1.11–1.12.

3.3.4. При выявлении противопоказаний не проводить соответствующее вмешательство, объяснить причины и предложить допустимые варианты. Необходимые изменения заказа согласовываются с Пациентом/Заказчиком.

3.3.5. Не оказывать услуги вне объёма лицензии, без медицинских показаний либо при иных предусмотренных законом основаниях, препятствующих безопасному оказанию помощи.

3.3.6. Обрабатывать персональные данные в объёме и на основаниях, предусмотренных законом. Согласие, необходимое для конкретной цели обработки или передачи данных, оформляется отдельно.

3.3.7. Использовать медицинское фотографирование и видеонаблюдение в установленном порядке для предусмотренных целей контроля качества и безопасности. Сведения о видеонаблюдении, помещениях и сроках хранения записей доступны Пациенту. Договор не заменяет отдельное согласие, когда оно необходимо для конкретной съёмки или использования записей.

3.3.8. Ограничивать присутствие посторонних в лечебном кабинете с соблюдением предусмотренных законом прав Пациента, законного представителя и иных лиц.

3.3.9. При обращении о качестве провести проверку состояния результата, выполнения рекомендаций и возможных причин осложнения или повреждения в порядке раздела 10.

3.4. Права Пациента и Заказчика

3.4.1. Пациент получает информацию о своём здоровье и лечении. Заказчику и другим лицам эти сведения предоставляются при наличии права на их получение.

3.4.2. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства, а Заказчик — от дальнейшего заказа услуг. Порядок прекращения заказа и расчётов установлен пунктом 7.5.

3.4.3. Знакомиться с медицинскими документами и получать их копии, результаты исследований и выписки в порядке раздела 5. Оригинал медицинской карты хранится в Клинике, если законом не предусмотрено иное.

3.4.4. Пациент или уполномоченное законом лицо выбирает лечащего врача с учётом возможностей Клиники и согласия врача.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Цена услуги согласовывается до её оказания и фиксируется в принятом заказе. Выполнение услуги врач отражает в медицинской документации.

4.2. Если Стороны письменно не согласовали иное, оказанные услуги оплачиваются в день их оказания после приёма. За согласованные позиции изготовления или заказа индивидуальных лабораторных конструкций Заказчик вносит предварительную оплату 100% их согласованной стоимости до начала изготовления или направления соответствующего заказа в лабораторию. Если изготовление и сдача/установка конструкции согласованы одной позицией с единой ценой, предварительно оплачивается 100% стоимости всей этой позиции. Отдельно указанные и оценённые позиции сдачи/установки и контрольных приёмов оплачиваются после их оказания. Для расчёта используется сумма позиции с учётом скидки, указанная в её строке. Предварительная оплата учитывается в цене соответствующей позиции и повторно не взимается. Этот порядок относится только к перечисленным в данном заказе позициям. Расчёты производятся наличными через кассу Исполнителя либо в безналичном порядке.

4.3. Перечень конкретных услуг, их объём, стоимость, сроки и порядок оплаты фиксируются в подписанном Сторонами Заказе стоматологических услуг либо в разделе согласования услуг на бланке ИДС. До предоплаты за индивидуальную конструкцию согласовываются размер предоплаты и окончательный расчёт. Повторное подписание неизменённого заказа на каждом приёме не требуется.

4.4. Согласованная стоимость услуг по принятому Заказу стоматологических услуг фиксируется и не изменяется при последующем изменении Прейскуранта независимо от размера внесённой предоплаты. Стоимость будущих услуг предварительного Плана лечения, ещё не согласованных к выполнению, уточняется до их оказания в порядке настоящего Договора.

4.5. При просрочке оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе требовать проценты в случаях и размере, установленных законом.

4.6. При выявлении скрытой патологии или иных обстоятельств, требующих изменить лечение, врач объясняет их Пациенту/Заказчику. Необходимые изменения состава услуг и их стоимости согласовываются до выполнения. Принятый заказ изменяется подписанием новой редакции или другим допускаемым законом способом. Расчёты производятся за фактически оказанные согласованные услуги.

4.7. Дополнительные услуги согласовываются в порядке пункта 3.1.3 и оплачиваются по пункту 4.2.

4.8. При расчётах, включая получение и зачёт предоплаты, Клиника выдаёт или направляет кассовый чек в установленном законом порядке.

5. Медицинские документы и копия договора

5.1. Пациент или лицо, имеющее право на получение документов, может запросить копии медицинских документов, результаты исследований и выписки в период лечения и после его окончания. Запрос подаётся лично, по почте или в электронной форме в установленном порядке и содержит сведения, предусмотренные приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н.

5.2. При личном обращении и получении документов предъявляется документ, удостоверяющий личность; представитель подтверждает свои полномочия.

5.3. Способ получения указывается в запросе. При отправке по почте документы направляются заказным письмом с уведомлением о вручении. Электронная выдача осуществляется в предусмотренном законом порядке.

5.4. Копии медицинских документов и выписки предоставляются бесплатно в порядке и сроки, установленные приказом № 789н и иными применимыми нормами.

5.5. По заявлению выдаются документы об оплате медицинских услуг и иные документы, предусмотренные пунктом 32 Правил предоставления платных медицинских услуг, с соблюдением условий их выдачи и получения согласия Пациента, когда оно требуется.

5.6. При утрате экземпляра Договора по обращению предоставляется копия подписанного экземпляра Клиники со всеми относящимися к нему приложениями и соглашениями. В копии сохраняются исходные условия, номер и дата Договора; дата её заверения или выдачи не изменяет дату заключения Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора определяется законодательством Российской Федерации.

6.2. Обращения о качестве лечения рассматриваются в порядке раздела 10. Основания и объём требований определяются по обстоятельствам случая, согласованным условиям и закону.

6.3. Неполные или недостоверные сведения о здоровье и нарушение выданных рекомендаций учитываются при оценке последствий, если установлена их связь с невозможностью выполнить согласованное лечение, осложнением или повреждением.

6.4. Освобождение от ответственности допускается по предусмотренным законом основаниям. Непреодолимая сила — чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, из-за которых исполнение стало невозможным. Недостаток денег, товаров или нарушение обязательств контрагентами сами по себе к ним не относятся. Ссылающаяся на такие обстоятельства Сторона подтверждает их и связь с нарушением и уведомляет другую Сторону письменно в течение 15 дней с момента их наступления.

6.5. Расчёты при прекращении услуг производятся по пункту 7.5. Одна и та же сумма не включается одновременно в стоимость оказанной услуги и в возмещаемые расходы.

6.6. Клиника не принимает на себя обязательства по качеству услуг других организаций. Влияние стороннего вмешательства на собственную работу Клиники оценивается по обстоятельствам и причинной связи.

6.7. Для проверки качества Клиника может привлекать профильных специалистов, экспертов и юристов. Доступ к сведениям о Пациенте предоставляется на законном основании с соблюдением врачебной тайны и правил обработки персональных данных.

7. Срок действия и прекращение Договора

7.1. Договор действует до его прекращения в установленном порядке. Сроки отдельных заказов определяются по пунктам 1.11–1.12. Прекращение Договора не отменяет расчётов за оказанные услуги.

7.2. По взаимному согласию Стороны могут изменить или прекратить Договор письменным соглашением.

7.3. Изменения и дополнения оформляются письменно и подписываются Сторонами или уполномоченными представителями. Конкретные услуги могут согласовываться в подписанном разделе ИДС по пункту 4.3 без отдельного дополнительного соглашения. Запись на очередной приём не заменяет согласование изменений заказа.

7.4. Одностороннее прекращение Договора допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

7.5. При отказе Потребителя/Заказчика от конкретных медицинских услуг в установленном законом порядке обязательства по их дальнейшему оказанию прекращаются в соответствующей части. Отказ может быть направлен в письменной форме, в том числе электронным способом, позволяющим установить отправителя и содержание сообщения. При добровольном отказе, не связанном с нарушением обязательств Исполнителем, оплачиваются фактически оказанные согласованные услуги и документально подтверждённые фактически понесённые расходы по исполнению конкретного заказа, не учтённые в стоимости этих услуг. Неиспользованный остаток предоплаты возвращается в течение 10 календарных дней с даты получения требования о возврате. При отказе вследствие нарушения обязательств Исполнителем расчёты производятся по основаниям и в сроки, предусмотренные законом. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в порядке законодательства об охране здоровья граждан.

8. Конфиденциальность

8.1. Клиника обеспечивает конфиденциальность сведений об обращении за помощью, состоянии здоровья, диагнозе, обследовании и лечении Пациента.

8.2. Сведения, составляющие врачебную тайну, передаются другим лицам с письменного согласия Пациента или лица, уполномоченного законом.

8.3. Без такого согласия сведения передаются только по основаниям, предусмотренным законом.

9. Заключительные положения

9.1. Договор составляется в двух экземплярах равной юридической силы: один — Клинике, другой — Пациенту/Заказчику.

9.2. По вопросам, не урегулированным Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

9.3. Оригиналы подписанных ИДС, в том числе с разделами согласования услуг, хранятся в медицинской документации. Копии выдаются в порядке раздела 5.

9.4. Сторонам предоставлена возможность прочитать Договор и получить разъяснения до подписания. Договор подписывается добровольно.

9.5. Уведомления и требования могут передаваться лично под подпись, заказным письмом с описью вложения, по указанным в Договоре электронным адресам и иными предусмотренными законом способами, позволяющими установить отправителя и содержание. Дата и время приёма согласовываются при записи по пункту 1.12.

9.6. Подписанные приложения и дополнительные соглашения являются частью Договора.

9.7. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе подписывать настоящий Договор, заказы стоматологических услуг к нему и соглашения об изменении срока этих заказов факсимиле подписи своего генерального директора. Оттиск наносит уполномоченный Исполнителем сотрудник. На заказе и при изменении срока оттиск ставится в соответствующей строке «От клиники», в том числе на бланке ИДС. Потребитель и (или) Заказчик подтверждают согласие на этот способ своей собственноручной подписью на Договоре. По их требованию Исполнитель выдаёт экземпляр с собственноручной подписью уполномоченного лица. Согласие на изменение срока со стороны заказчика и медицинские согласия подписываются собственноручно.

9.8. Когда для обработки персональных данных требуется согласие, оно оформляется отдельно от Договора.

Стандартные сроки оказания услуг к пункту 1.11

Вид согласованной услуги	Максимальный период по пункту 1.11
Профессиональная гигиена, пластика уздечки, снятие протеза, удаление зуба	30 календарных дней
Лечение кариеса и реставрация; изготовление, установка и коррекция ретейнера; удаление имплантата	60 календарных дней
Лечение каналов, пластика десны, другие операции полости рта; операции установки имплантатов	90 календарных дней
Раскрытие имплантата и установка формирователя десны, если эти этапы включены в заказ	9 месяцев
Операции костной пластики и синус-лифтинга; изготовление и сдача ортопедической конструкции	120 календарных дней
Согласованный комплекс активного лечения пародонта	6 месяцев
Изготовление и сдача индивидуального ортодонтического аппарата, каппы или согласованного набора элайнеров	60 календарных дней
Активный ортодонтический курс, только если именно курс прямо включён в заказ	36 месяцев
Местное обезболивание	В срок основного вмешательства
Отдельно заказанные консультация, диагностика, контроль, установка, коррекция и снятие брекет-системы	В день согласованного приёма

Специальный вид услуги имеет приоритет перед общим: удаление зуба, удаление имплантата, костная пластика и последующие этапы имплантации — перед иной хирургией; ретейнер и ортодонтический аппарат — перед ортопедической конструкцией; отдельная пластика десны — перед комплексом лечения пародонта. У независимых позиций собственные сроки. Для одной комплексной позиции без отдельных этапных сроков применяется наибольший относящийся к ней период. Прямо установленные сроки этапов сохраняются, в том числе срок изготовления аппарата внутри ортодонтического курса. Период заживления, остеоинтеграции и наблюдения — медицинский прогноз, а не обещание биологического результата к дате; он не продлевает принятый договорный срок автоматически. Протезирование и последующие операции входят в заказ только в согласованном объёме; ранее принятый комплексный заказ этим правилом не изменяется.

10. Гарантии и сроки службы

10.1. Общие условия

10.1.1. Гарантия распространяется на недостатки выполненной Клиникой работы в согласованном объёме. Само по себе последующее заболевание, повреждение или неблагоприятный биологический исход не означает, что требуется бесплатное новое лечение; причина изменения результата подлежит выяснению.

10.1.2. Гарантийный срок — период действия гарантийных условий на результат работы. Срок службы — период использования результата по назначению. Эти сроки не являются обещанием продолжительности жизни зуба, имплантата или отсутствия любых осложнений.

10.1.3. Вид и материал конструкции, эстетические характеристики и индивидуальные гарантийные условия согласовываются письменно до работы с выдачей условий Заказчику. Уже согласованный срок не сокращается односторонне. Позднейшее изменение пожеланий при отсутствии недостатка результата обсуждается отдельно.

10.2. Сроки гарантии и службы

10.2.1. Применяются сроки из таблицы, если до работы письменно не согласованы иные допустимые условия. Гарантия на пломбу, коронку или протез не является гарантией приживления имплантата либо биологического успеха лечения каналов. Дополнительный договорный гарантийный срок на операцию имплантации и эндодонтическое лечение не устанавливается.

Наименование работы	Срок гарантии	Срок службы
Пломба из композита, композитная реставрация, герметизация постоянного зуба	1 год	3 года
Пломба из композита, композитная реставрация, герметизация временного зуба	6 месяцев	1 год
Пломба из композита, композитная реставрация временного зуба после эндодонтического лечения при отказе от покрытия коронкой	3 месяца	6 месяцев
Временная пломба	1 месяц	6 месяцев
Восстановление под ортопедическую конструкцию терапевтическое	6 месяцев	1 год
Восстановление под ортопедическую конструкцию культевой вкладкой	1 год	3 года
Непрямые реставрации коронковой части зуба (вкладки)	1 год	3 года
Виниры	1 год	3 года
Временные коронки (в том числе с опорой на дентальные имплантаты)	6 месяцев	6 месяцев
Постоянные коронки (в том числе с опорой на дентальные имплантаты)	1 год	3 года
Мостовидные протезы (в том числе с опорой на дентальные имплантаты)	1 год	3 года
Постоянные условно-съёмные протезы на имплантах	1 год	3 года
Временные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
Съемные пластиночные протезы	6 месяцев	3 года
Бюгельные протезы	1 год	3 года
Съемные ортодонтические аппараты	6 месяцев	1 год
Шинирование	3 месяца	1 год
Фиксация фрагмента зуба при травме	1 месяц	6 месяцев
Ортодонтическое кольцо с распоркой	6 месяцев	1 год
Несъемные ортодонтические аппараты	6 месяцев	1 год
Несъемный ретейнер	6 месяцев	1 год
Съемный ретенционный аппарат (капа, пластинка)	6 месяцев	1 год
Ночная защитная капа	6 месяцев	1 год

10.2.2. Срок исчисляется со дня принятия результата работы. Для постоянной ортопедической конструкции это дата окончательной фиксации или передачи Пациенту, отражённая в медицинской документации и документе приёмки. Временные конструкции имеют собственные сроки. Предоплата не означает передачу результата.

10.2.3. При устранении гарантийного недостатка срок продлевается на время, когда результат не использовался. Даты обращения, исправления и передачи фиксируются в документах. При изготовлении нового результата условия определяются законом и документами его передачи.

10.3. Уход и наблюдение

10.3.1. Пациент сообщает врачу известные сведения о заболеваниях, принимаемых лекарствах, аллергии, перенесённых вмешательствах, вредных привычках, бруксизме и других обстоятельствах, о которых спрашивает врач, и об их изменении.

10.3.2. Пациент соблюдает индивидуальные рекомендации по уходу, лечению, нагрузке и использованию конструкции. Врач определяет их с учётом выполненной работы и состояния Пациента и доводит в доступной форме.

10.3.3. Пациент проводит домашнюю и профессиональную гигиену в назначенные врачом сроки и использует рекомендованные средства ухода. Средства, частоту и способы ухода определяет врач.

10.3.4. Пациент проходит назначенные контрольные и профилактические осмотры. При невозможности явиться он сообщает об этом и согласовывает другую дату.

10.3.5. Прохождение гигиены или наблюдения у другого квалифицированного специалиста само по себе не прекращает гарантию. Пациент сохраняет документы о процедурах и сообщает о вмешательствах в конструкцию или опорные ткани.

10.3.6. Конструкцию используют по назначению, без несвойственных нагрузок, самостоятельного ремонта или изменения фиксации. Назначенные капы, ретейнеры и другие защитные средства используют в указанном врачом режиме.

10.3.7. При боли, подвижности, поломке, изменении смыкания или воспалении Пациент своевременно обращается в Клинику. До осмотра соблюдает выданные ограничения и по возможности сохраняет повреждённую съёмную конструкцию и её части. Необходимая экстренная помощь не откладывается.

10.3.8. Риски выбранного лечения и последствия отказа от рекомендованного этапа, обследования или защиты обсуждаются и фиксируются до вмешательства. Клиника не обязана выполнять противопоказанное или небезопасное лечение.

10.4. Повреждения и дополнительное лечение

10.4.1. Повреждение, возникшее после передачи результата вследствие нарушения доведённых правил использования, действий третьих лиц или непреодолимой силы, не устраняется за счёт Клиники при наличии предусмотренных законом оснований. Причина повреждения устанавливается при рассмотрении обращения.

10.4.2. Пропуск гигиены, осмотра или нарушение режима нагрузки оцениваются с учётом их связи с конкретным повреждением или осложнением. Сам пропуск визита не прекращает все гарантийные обязательства.

10.4.3. Бруксизм, состояние прикуса, недостаток опорных тканей и общие заболевания учитываются при планировании. Новое заболевание или изменение тканей само по себе не означает недостаток ранее выполненной работы; необходимость дополнительного лечения определяется после обследования.

10.4.4. Качество первоначального лечения или конструкции другой организации не входит в гарантию Клиники. При последующем лечении учитываются исходное состояние и влияние сторонних вмешательств.

10.4.5. Если помощь оказана надлежащим образом и нет оснований для бесплатного устранения недостатков или возмещения, дальнейшее лечение выполняется по отдельно согласованному заказу с ценой и сроками. Клиника может по отдельному письменному решению предложить бесплатное лечение, скидку, зачёт или возврат согласованной суммы. Это индивидуальная добровольная помощь, а не общая гарантия бесплатного повторного лечения. Осмотр и рассмотрение обращения сами по себе не означают признания гарантийного случая.

10.5. Имплантация

10.5.1. Приживление и дальнейшее сохранение имплантата зависят в том числе от индивидуального состояния тканей и организма. Безусловное приживление, пожизненное сохранение имплантата и отсутствие осложнений не гарантируются. До операции врач объясняет протокол, этапы, индивидуальный прогноз и риски; сроки заживления и нагрузки определяет по наблюдению.

10.5.2. Пациент соблюдает послеоперационные назначения, гигиену и ограничения нагрузки, проходит контрольные осмотры и согласованное протезирование, выполняет рекомендации по факторам риска, включая курение. При подвижности или воспалении своевременно обращается в Клинику.

10.5.3. Неприживление, поздняя утрата имплантата или воспаление сами по себе не означают недостаток операции и не создают автоматической обязанности бесплатно её повторить. Клиника предлагает осмотр, документирует состояние и выясняет возможные причины. Неприживление, поздняя утрата и механическая поломка изделия оцениваются раздельно.

10.5.4. Подтверждение приживления фиксируется в медицинской документации по результатам обследования и исследований по показаниям. После начала эксплуатации остаются необходимыми гигиена, наблюдение и соблюдение режима нагрузки.

10.5.5. Повторная имплантация, восстановление костной ткани и последующее протезирование согласовываются с учётом состояния Пациента и показаний. Оплата и возможность добровольной помощи определяются по пункту 10.4.5.

10.5.6. Гарантия производителя на имплантат или компонент действует в подтверждённом им объёме, который сообщается Пациенту. Она не означает автоматической оплаты Клиникой повторной операции, протеза и сопутствующих услуг.

10.6. Другие виды лечения

10.6.1. При лечении корневых каналов безусловное заживление тканей у корня, пожизненное сохранение зуба и отсутствие будущих осложнений не гарантируются. Врач объясняет прогноз, возможность перелечивания, хирургического этапа или удаления и необходимость восстановления зуба. Отсутствие заживления или последующее осложнение само по себе не означает недостаток лечения; причины выясняются по обследованию и документам. Условия дальнейшего лечения и добровольной помощи определяются по пункту 10.4.5.

10.6.2. При костной пластике, лечении пародонта и других хирургических вмешательствах заживление и реакция тканей оцениваются индивидуально. Необходимость дополнительного вмешательства обсуждается после обследования. Единый для всех пациентов процент успеха или объём регенерации не обещается.

10.6.3. При ортодонтическом лечении Пациент соблюдает режим ношения аппаратов, ухода, коррекций и ретенции. Изменение положения зубов, поломки и увеличение сроков оцениваются по обстоятельствам. При отбеливании и гигиене эффект и его сохранение зависят от исходного состояния и последующего ухода; несогласованный оттенок или срок эффекта не является обещанным результатом.

10.7. Обращение по поводу качества

10.7.1. Пациент/Заказчик сообщает о проблеме и своём требовании по контактам Клиники. Для проверки Клиника предлагает осмотр. Пациент по возможности предоставляет конструкцию и её части, сведения о времени и обстоятельствах повреждения, последующем лечении и имеющиеся документы.

10.7.2. При осмотре фиксируются жалобы, состояние результата и тканей, гигиены, сведения о нагрузке, результаты обследования, исследования по показаниям, выводы и дальнейшая тактика. При споре о причинах может потребоваться экспертная оценка.

10.7.3. До ремонта или изменения результата его состояние по возможности документируется. Пациенту рекомендуется предоставить Клинике возможность осмотра до ремонта в другом месте, если не требуется неотложная помощь. При невозможности осмотра обращение рассматривается по доступным данным.

10.7.4. Решение принимается по установленным обстоятельствам, условиям заказа и применимым срокам. При отказе в бесплатном устранении Клиника сообщает конкретные основания и результаты проверки. Обязанность доказывания определяется законом.

10.7.5. Сроки удовлетворения требований определяются законом с учётом содержания требования. Организация осмотра или проверки сама по себе их не продлевает.

10.7.6. Дальнейшее вмешательство выбирается по медицинским показаниям и согласовывается с Пациентом с оформлением необходимого ИДС. При недостижении согласия Стороны используют предусмотренные законом способы защиты.

10.8. Рекомендации и ранее согласованные условия

10.8.1. Врач фиксирует конкретные назначения, ограничения и даты контроля в медицинской документации. Пациент получает памятку с рекомендациями по проведённому лечению; рецепты и иные документы оформляются по необходимости.

10.8.2. По истечении срока службы рекомендуется осмотр для оценки возможности дальнейшего использования результата. Коррекция или замена определяется по состоянию; истечение срока не означает автоматической бесплатной замены.

10.8.3. Новая редакция общих условий не изменяет ранее согласованные обязательства без соглашения Сторон.

11. Подписи и реквизиты Сторон

Клиника	**Пациент/Заказчик**
ООО «ДС КЛИНИК» **ОГРН 1239200005483** **ИНН 9200019799** Юридический адрес: 299045, Россия, г. Севастополь, ул. Ерошенко д. 9, помещение X-1 этаж 1 Адреса осуществления мед. деятельности: 299045, г. Севастополь, ул. Ерошенко, д. 9, торгово-офисное помещение с №XII-1 по №XII-4; 299045, г. Севастополь, ул. Ерошенко, 9, торгово-офисные помещения с №X-1 по №X-5, с №XIV-8 по №XIV-10 Эл. почта: ds-sev@mail.ru Тел.: +7 (978) 719-68-86 Подпись: **Генеральный директор** _____ **А.Н. Драмарецкий**	ФИО _____ Адрес регистрации: _____ Адрес места жительства / для почтовой корреспонденции: _____ Документ: _____ Телефон: _____ _____ Подпись: _____