Политика обработки персональных данных на сайте ds-clinic.ru

Редакция от 22 ноября 2026 года

1. Кто обрабатывает данные

Оператор — ООО «ДС КЛИНИК», ИНН 9200019799, ОГРН 1239200005483. Адрес: 299045, г. Севастополь, вн. тер. г. Гагаринский муниципальный округ, ул. Ерошенко, д. 9, помещ. X-1, этаж 1. Политика действует для посетителей сайта ds-clinic.ru и пользователей формы обратного звонка.

2. Какие данные получает клиника и зачем

Обратный звонок. Когда посетитель оставляет заявку, клиника получает номер телефона, дату и время обращения, отметку и редакцию согласия. Могут передаваться страница, выбранные на сайте направление или специалист, источник перехода, рекламные метки и технический идентификатор визита. Эти данные нужны, чтобы ответить на заявку, согласовать запись и подтвердить получение согласия. Основание обработки — отдельное согласие по пункту 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Согласие для обратного звонка.

Работа и защита сайта. Для загрузки страниц, работы формы, диагностики ошибок и защиты от злоупотреблений используются технические сведения: IP-адрес, данные браузера и устройства, время, адрес запроса и настройка аналитики. Обработка опирается на пункт 7 части 1 статьи 6 и статью 19 Закона № 152-ФЗ. Сведения хранятся столько, сколько необходимо для защиты сайта и разбора технических событий.

Аналитика и коллтрекинг. С разрешения посетителя Яндекс Метрика и UIS/CoMagic получают технические сведения о визите, в том числе IP-адрес, идентификаторы браузера, посещённые страницы, источник перехода и действия на сайте. Цели — оценить работу сайта и определить, откуда посетитель узнал о клинике. В форме включено ограничение записи вводимых данных Вебвизором. Основание обработки — выбор посетителя разрешить аналитику. Его можно изменить в подвале сайта через «Настройки аналитики». Выбор сохраняется на 180 дней. Записи Вебвизора доступны в течение 15 дней, включая текущий день. Остальные данные аналитики обрабатываются в пределах её цели и сроков сервисов. Условия Яндекс Метрики · Оферта CoMagic.

3. Где обрабатываются данные

Заявку принимает платформа Flexbe, использующая для российского сайта центр обработки данных в Москве. Из Flexbe заявка автоматически поступает в IDENT. Уведомления направляются на рабочие ящики клиники в Яндекс Почте и Mail.ru. Сотрудники и поставщики сервисов получают доступ в объёме, необходимом для их работы. Передача по требованию компетентного органа осуществляется в случаях, предусмотренных законом. Обработка данных во Flexbe.

Интерактивная Яндекс Карта загружается по нажатию кнопки «Показать карту». При переходе по внешним ссылкам действуют также правила выбранного сервиса.

4. Хранение, защита и уничтожение

Клиника установила для обычных заявок следующие сроки: 7 календарных дней для копии во Flexbe после подтверждения импорта в IDENT и сохранения подтверждения согласия, 14 календарных дней для письма с момента поступления. Если связаться с посетителем не удалось, клиника закрывает обращение в течение 30 календарных дней с даты поступления, кроме случаев, когда посетитель попросил связаться позже или есть другое основание продолжить работу. При ошибке импорта необходимая рабочая копия сохраняется на время разбора в пределах применимого срока.

После достижения цели обработки или отзыва согласия клиника прекращает соответствующую обработку и уничтожает данные в течение 30 календарных дней, если закон или самостоятельное основание не допускают их дальнейшее хранение. Если уничтожить данные в установленный срок невозможно, клиника блокирует их и обеспечивает уничтожение в порядке части 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Сведения о записи на приём, договоре и лечении, если они возникли по итогам обращения, хранятся по правилам для соответствующих документов.

Клиника ограничивает доступ к данным по обязанностям сотрудников, применяет средства защиты учётных записей и контролирует предоставление доступа. Обработка ведётся с использованием информационных систем и, при необходимости, сотрудниками вручную. Статья 21 Закона № 152-ФЗ.

5. Права посетителя и контакты

Посетитель вправе получить сведения об обработке своих данных, отозвать согласие, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований, а также обратиться в Роскомнадзор или суд. Чтобы подать запрос или отозвать согласие, направьте письменное обращение в ООО «ДС КЛИНИК» по указанному выше юридическому адресу. Уточнить порядок подачи можно по адресу ds-sev@mail.ru или телефону +7 (978) 719-68-86. Для ответа клиника может запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и поиска обращения.